Contacts utiles

**Votre interlocuteur privilégié reste la Direction Thématique à laquelle votre structure est rattachée.**

# Bâtiments

Pour toute question concernant les locaux (chauffage, climatisation, électricité, éclairage, plomberie, …). Pour une demande d’intervention, prière de vous reporter d’abord au document « Votre habitat. Qui répare, qui entretient ? ».

**Vous pouvez transmettre votre demande à l’aide des « fiches dépannage » jointes via : contact.batiment@grenoble.fr ou, en cas d’urgence uniquement, le 04 76 76 39 99.**

# Numéro Communal d’Urgence

**En cas d’urgence et uniquement en-dehors des horaires de bureau : 04 76 54 84 07**

# Sobriété des consommations, écogestes

Pour le suivi des consommations de fluides veuillez adresser les relevés à l’adresse [**gestion.fluides@grenoble.fr**](mailto:gestion.fluides@grenoble.fr)

Pour obtenir plus d’informations sur les écogestes et la prévention des surconsommations, l’Association pourra contacter le service Transition Énergétique à [**energie.admin@grenoble.fr**](mailto:energie.admin@grenoble.fr)

# Sécurité des ERP

[**securite.civile@grenoble.fr**](mailto:securite.civile@grenoble.fr) **ou 04 76 76 34 51**

# Facturation

Questions sur la facturation : [**gestion.immovdg@grenoble.fr**](mailto:gestion.immovdg@grenoble.fr)

# Protection des données personnelles

Pour saisir au besoin le délégué à la protection des données de la Ville de Grenoble par courrier ou à l’adresse : [**dpo@grenoble.fr**](mailto:dpo@grenoble.fr)